



Úřad práce ČR



## Neradi čekáte ve frontách? Přinášíme několik tipů, jak se jim na ÚP ČR vyhnout:

- Není třeba chodit na ÚP ČR hned první týden na začátku nového čtvrtletí. Příslušné pracoviště můžete navštívit v průběhu celého měsíce.
- Tiskopisy žádostí je možné si stáhnout z Integrovaného portálu MPSV (<https://www.mpsv.cz/web/cz/formulare#statni-socialni-podpora>) a vyplnit podle vzoru v klidu domova.
- Vzory vyplněných formulářů jsou dostupné jak na <https://www.uradprace.cz/web/cz/vzory-vyplnenych-formularu>, tak i v prostorách kontaktních pracovišť.
- Žádosti je možné zaslat prostřednictvím datové schránky, emailem (nemáte-li elektronický podpis, je nutné do 5 dní potvrdit Vaši žádost písemně či ústně do protokolu), poštou nebo odevzdat osobně na podatelkách kontaktních pracovišť ÚP ČR.
- Na některých pracovištích je možné objednat se on-line. Bližší informace jsou na stránkách příslušného kontaktního pracoviště ([www.uradprace.cz](http://www.uradprace.cz)).
- Na konkrétní termín návštěvy je možné domluvit se předem.
- V případě rodičů s malými dětmi, těhotných žen nebo osob se zdravotním postižením apod. pomáhají s jejich rychlejším odbavením pracovníci informačních center nebo asistenti prevence kriminality.
- Klientům pomůže i Call centrum ÚP ČR. Operátoři poskytnou obecné informace k jednotlivým dávkám a také základní poradenství při vyplňování žádostí.



Pracovníci Call centra ÚP ČR jsou Vám k dispozici na bezplatné lince **800 77 99 00**, a to denně:

pondělí, středa 8 - 17 hodin

úterý, čtvrtek 8 - 15 hodin

pátek 8 - 13 hodin

Dotazy je možné posílat též elektronicky na e-mail:

**[kontaktni.centrum@mpsv.cz](mailto:kontaktni.centrum@mpsv.cz)** nebo **[callcentrum@mpsv.cz](mailto:callcentrum@mpsv.cz)**.